Приложение №2

Утверждено приказом

директора ГБУСО

«Новоалександровский КЦСОН»

от 09.01.2020г. № 54

**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | «Служба сиделок» |
| 2 | Тема проекта | Предоставление услуг сиделки по уходу на дому за тяжелобольными и лежачими гражданами, нуждающимися в постоянном квалифицированном уходе |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества жизни.  Создание условий для квалифицированного ухода за тяжелобольными пожилыми гражданами и инвалидами на дому. |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1. |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc26.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора  Кириченко Оксана Николаевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением социального обслуживания на дому №6 Сверчкова Наталья Александровна |
| 11 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 09.01.2020 года № 54 «О внедрении в работу отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» инновационной технологии «Служба сиделок». |
| 12 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому; медицинские сестры специализированных отделений. |
| 13 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды,  значительно или полностью утратившие способность к самообслуживанию – получатели социальных услуг отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН». |
| 14 | Продолжительность реализации | Реализация программы осуществляется в течение всего календарного года, начиная с 2020 года. Все данные, полученные в ходе реализации проекта, будут использоваться для дальнейшей работы. |
| 15 | Используемые ресурсы: |  |
| 15.1 | организационные | 1. Разработка программы «Службы сиделок», пакета документов для оказания услуг.  2.Планирование, информирование, координирование, инструктирование .  3.Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оказании услуг «Службы сиделок».  4.Привлечение социальных партнеров Учреждения (соглашение о сотрудничестве и взаимодействии). |
| 15.2 | кадровые | Заведующие отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому;  социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому;  медицинские сестры специализированных отделений;  психолог,  специалисты по социальной работе;  преподаватели школы ухода. |
| 15.3 | материально-технические | Приобретение технических средств реабилитации: противопролежневые матрацы, ходунки, кресла-коляски. |
| 15.3 | Финансовые, в том числе по источникам | Без финансовых затрат |
| 16. | Цель проекта | 1.Удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, в объеме и качестве социального обслуживания на дому.  2.Оказание квалифицированной комплексной социально-бытовой, социально-медицинской помощи в надомных условиях, способствующих пребыванию пожилого человека в привычной, домашней среде и поддержанию его социального и физического статуса. |
| 17. | Задачи проекта | Осуществление эффективного и качественного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию, в том числе с использованием современных средств реабилитации;  Разработка и осуществление новых подходов по оказанию комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения пожилых людей и инвалидов;  Реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов;  Осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми. |
| 18. | Практическая значимость проекта | Удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах сиделки. |
| 19 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг – 98-100%.  Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство - 0%. |
| 20. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Ежемесячно |
| 21. | Актуальность проекта | Значительные демографические изменения в обществе, в частности -старение населения, увеличение заболеваемости среди пожилых людей, рост числа инвалидов заставляет искать новые формы социального обслуживания на дому. Изменились отношения к пожилому дольному человеку в семье. Нет уверенности в том, что члены семьи или близкие родственники будут осуществлять уход в полном объеме. Оказавшись в сложной ситуации, и больной, и ухаживающие за ним родственники, нуждаются в квалифицированной помощи по организации быта, использования вспомогательных средств реабилитации и ухода.  «Служба сиделок»- стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживанию, способствующая продлению пребывания пожилого человека в привычной домашней среде. Усилия работников направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов. |
| 22. | Описание проекта | «Служба сиделок» работает в отделениях социального (социально-медицинского) обслуживания на дому.  Для реализации программы «Служба сиделок» используются следующие методы;  **Организационные-** планирование, информирование, координирование, инструктирование;  **Практические** – осуществление ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию; консультирование членов семьи и родственников, осуществляющих уход; беседы; демонстрация и обучение по применению технических средств реабилитации и ухода;  **Исследовательские** – наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование ,оценка потребностей клиентов и возможностей Учреждения.  **Принципы реализации программы**:  -адресность;  -доступность;  -добровольность;  -гуманность;  -конфиденциальность;  **Заведующие ОСО на дому, СОСМО на дому**:  -осуществляют организацию мероприятий по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах сиделки;  -осуществляют планирование и контроль над реализацией мероприятий по уходу;  -осуществляют подбор и обучение социальных работников для выполнения мероприятий по уходу;  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок».  **Социальные работники:**  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социальные услуги в соответствии с договором на социальное обслуживание).  **Медицинские сестры:**  -выполняют мероприятия по уходу (предоставляют социально-медицинские услуги по назначению врача и в соответствии с договором на социальное обслуживание).  **Специалисты Учреждения**:  -осуществляют наблюдение, мониторинг, анализ, прогнозирование, оценку потребностей клиентов и возможностей Учреждения;  -осуществляют контроль над реализацией программы «Службы сиделок»;  -обеспечивают информационное сопровождение реализации «Службы сиделок» (разработка и распространение методического и информационного материала, информационных листков, буклетов, брошюр и т.д.).  **Преподаватели школы ухода:**  -осуществляют консультирование населения по вопросам работы «Службы сиделок». |
| 23. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Снижение социальной напряженности в семье, имеющей потерявшего способность к самообслуживанию родственника;  Создание условий для максимально возможного комфортного и безопасного пребывания пожилого человека или инвалида в привычной домашней обстановке.  Увеличение количества и объема предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. |